

## برنامج الصيانة لمحلات الكمبيوتر والهواتف والالكترونيات

يغطي برنامج الصيانة جميع مراحل صيانة الاجهزة ابتداء من استلام الجهاز مرورا بتحويله الى ورشة الصيانة ثم الكشف عن العطل ومن ثم عملية الاصلاح واخيرا اعادة الجهاز الى العميل مع تحديد الاجور ويقسم البرنامج الى 4 مراحل

المرحلة الاولى وهي استلام الجهاز من العميل مع اسم وعنوان العميل مع كتابة نوع العطل ونوع الجهاز

برنامج آفاق للحاسبة والمستودعات  
الصيانة

استلام الصيانة من العميل | تسليم الصيانة للمهندس | استلام الصيانة من المهندس | التسليم الى العميل

استلام الصيانة من العميل

اسم المادة: موبايل سوني اركسون

رقم الاتصال: 2

اسم العميل: جهاد

تلفون: 0944240211

العنوان: شارع الرازي

تاريخ الاستلام: 23:05 2016\_03\_27 م

تاريخ التسليم: 23:05 2016\_03\_27 م

ملاحظات:

اسلام الصيانة من العميل

المستلم رضائاً

اضافة

رقم الاتصال	اسم العميل	الموديل	اللون	سيريكال الجهاز	شكوى العميل	تاريخ الاستلام
1	جمال	م 1	ابيض	2289988	الشاشة تعمل بدون ألوان	27_03_2016

الارشيف | السابق

Num.Lock | 2016 الاحد، 27 آذار | 11:06:56 م | Insert | Vers 18 28-01-2015 | amz\_02 | MySQL | localhost | نسخة تجريبية

المرحلة الثانية هي تسليم الجهاز للمهندس المختص ليقوم بفحص الجهاز ومعرفة العطل وتبيان  
امكانية اصلاحه والتكلفة او اعادته بدون اصلاح

برنامج آفاؤ للمحاسبة والمستودعات  
الصيانة

تسليم الصيانة للمهندس تسليم الصيانة من العميل تسليم الصيانة من العميل

**اسلام الصيانة من العميل**

اسم المادة شاشة كمبيوتر رقم الاتصال 1  
اسم العميل جمال اسم العمل جمال  
تلفون 2244976 العنوان العربية  
تاريخ الاستلام 13:21 2016\_03\_27 م  
تاريخ التسليم 13:21 2016\_03\_27 م  
ملاحظات  
شكوى العميل  
التكلفة الفصوى 1000

**تسليم الصيانة للمهندس**

اسم المهندس فريد تاريخ التسليم 13:21 2016\_03\_27 م

رقم الاتصال	اسم العميل	الموديل	اللون	سيرياك الجهاز	شكوى العميل	تاريخ الاستلام
1	جمال	م 1	ابيض	2289988	الشاشة تعمل بدون الوان	27_03_2016

الارشيف المسابق

Num.Lock 2016 الاحد، 27 آذار 10:05:00 Replace |Vers 18 28-01-2015 amz\_02 MySQL localhost نسخة تجريبية

المرحلة الثالثة هي عودة الجهاز من المهندس المختص مصلح او غير مصلح مع تبيان الكلفة والمشكلة

برنامج آفاق للمحاسبة والمستودعات  
الصيانة

استلام الصيانة من العميل | تسليم الصيانة للمهندس | استلام الصيانة من المهندس | تسليم الصيانة الى العميل

**استلام الصيانة من العميل**

اسم المادة: شاشة كمبيوتر  
رقم الايصال: 1  
اسم العميل: جمال  
تلعون: 2244976  
العنوان: العزيرية  
تاريخ الاستلام: 13:21 2016\_03\_27 م  
تاريخ التسليم: 13:21 2016\_03\_27 م

بحث برقم الموبايل: 2289988  
الموديل: 1 م  
اللون: ابيض  
سيريال الجهاز: 2289988  
سيريال البطارية: 1000  
الشاشة تعمل بدون الوان  
شكوى العميل

ملاحظات: 1000

التكلفة الصيانة: 900  
سعر قطع الغيار: 80  
المبلغ الاحتمالي: 980

النتيجة:  لم يوافق  ليس له حل  تم التصليح

القائم بالتسليم: عامر  
تاريخ التسليم: 13:21 2016\_03\_27 م  
ملاحظات:

رقم الايصال	اسم العميل	الموديل	اللون	سيريال الجهاز	شكوى العميل	تاريخ الاستلام
1	جمال	1 م	ابيض	2289988	الشاشة تعمل بدون الوان	27_03_2016

الارشفيف | السابق

NumLock | 2016 الاار 27 | الاحد، | 10:07:17 م | Replace | Vers 18 28-01-2015 | amz\_02 | MySQL | localhost | نسخة تجريبية

المرحلة الرابعة هي تسليم الجهاز للعميل وقبض قيمة الاصلاح ومن ثم وضع مذكرة الاصلاح في الارشيف مع ترحيل قيمة الاصلاح الى الصندوق

برنامج آفاق للمحاسبة والمستودعات

الاصحاح

التسليم الى العميل

استلام الصيانة من العميل

تسليم الصيانة للمهندس

استلام الصيانة من المهندس

استلام الصيانة من العميل

اسم المادة شاشة كمبيوتر

رقم الاتصال 1

اسم العميل جمال

تلعون 2244976

العنوان العربية

تاريخ الاستلام 13:21 2016\_03\_27 م

تاريخ التسليم 13:21 2016\_03\_27 م

ملاحظات

النتيجة

لم يوافق  ليس له حل  تم التصليح

القائم بالتسليم عامر

تاريخ التسليم 13:21 2016\_03\_27 م

ملاحظات

تلف الموبايل 1 م

اللون ابيض

سيرياك الجهاز 2289988

سيرياك البطارية

الشاشة تعمل بدون الوان

شكوى العميل

التكلفة الغصوى 1000

تلكة الصيانة 900

سعر قطع الغيار 80

المبلغ الاجمالي 980

رقم الاتصال	اسم العميل	الموديل	اللون	سيرياك الجهاز	شكوى العميل	تاريخ الاستلام
1	جمال	1 م	ابيض	2289988	الشاشة تعمل بدون الوان	27_03_2016

الارشيف

السابق

Num.Lock 2016 الاذار 27 الاحد 10:08:44 Replace |Vers 18 28-01-2015 amz\_02 MySQL localhost نسخة تجريبية